



## DERECHO DE DESISTIMIENTO:

*(Modelo normalizado establecido en la Ley 3/2014 de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios)*

Tiene usted el derecho de desistir del presente contrato en un plazo de 15 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 15 días naturales del día que usted a un tercero por usted indicado, distinto al transportista, adquirió la posesión de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a:

SKOMODO GRUP, S.L.  
AVDA. DIAGONAL, 380 08037-BARCELONA  
Teléfono: 934580060 Fax: 902119411  
Correo electrónico: [info@skomodo.es](mailto:info@skomodo.es)

su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de preparación y de envío (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y en el plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso de la misma forma en que fue abonado en el pago por tarjeta, en el resto de los casos mediante el envío de un cheque bancario nominal a su domicilio.

Recogeremos los bienes. Sólo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el uso de los bienes.

Debemos precisar que para realizar un cambio o devolución, el producto debe estar en perfectas condiciones (siempre que no vaya más allá de la mera comprobación del buen estado del mismo), con todas las etiquetas adjuntas, con los accesorios o/y regalos promocionales incluidos en su caso y cuando sea posible en su embalaje original. Si el embalaje original no está disponible, se deberá reemplazar por uno de similar tamaño y capacidad. Previa comprobación del estado del producto y de la recepción de los accesorios o/y regalos promocionales incluidos en su caso, se procederá al cambio de modelo/talla o a la devolución del importe.

Se informaría al cliente de cualquier anomalía observada en el producto por uso indebido, suciedad o deterioro, en este supuesto no aceptando el cambio o devolución. También por la falta de algún accesorio o/y regalos promocionales si así fuera, en este supuesto el cliente deberá escoger entre entregar/enviar el bien que falta o que **SKOMODO** le comunique su valor económico en su caso, y proceda a liquidar su importe.

# FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

*(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

A la atención de:

**SKOMODO**  
**AVDA. DIAGONAL, 380**  
**08037 – BARCELONA**

Por la presente les comunico que desisto de nuestro contrato de venta del siguiente bien:

## *DATOS DEL CONTRATO/PEDIDO/FACTURA*

- Nº Pedido/Factura: \_\_\_\_\_
- Recibido en fecha: \_\_\_\_\_

## *DATOS DEL CONSUMIDOR*

- Nombre: \_\_\_\_\_
- Domicilio: \_\_\_\_\_
- Código Postal/Población: \_\_\_\_\_
- Teléfono contacto: \_\_\_\_\_

Firma *(sólo si el presente formulario se presenta en papel)*,

Fecha: \_\_\_\_\_